

Договор возмездного оказания услуг (публичная оферта)

ИП Юрина Галина Геннадьевна, ИНН 540813732867, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя номер 396074291 от 06.09.2017, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», предлагает заключить настоящий договор (Оферту) на оказание информационно-консультативных услуг с любым физическим или юридическим лицом посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «**Заказчиком**».

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1. Термины и определения

1.1. Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании текста настоящего Договора стороны, его заключившие, пришли к соглашению, что следующие понятия будут иметь значения, определяемые ниже:

1.1.1. Оферта – предложение Исполнителя, адресованное физическому или юридическому лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

1.1.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего договора (оферты) и осуществление оплаты по настоящему договору.

1.1.3. Услуга – информационно-консультативные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

1.1.4. Заказчик - физическое лицо или юридическое лицо, посетитель сайта, принимающий условия настоящей оферты и желающий заключить договор оказания услуг.

1.1.5. Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени и сетевому адресу: <https://fashionsfera.ru> .

1.1.6. Исполнитель – **ИП Юрина Галина Геннадьевна**, ИНН 540813732867, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя номер 396074291 от 06.09.2017.

1.2. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные пунктом 1.1. Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на сайте <https://fashionsfera.ru>, затем — сложившимся (общепотребительным) в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. В рамках настоящей оферты Исполнитель предоставляет Заказчику возможность одновременно ознакомиться с предложением Исполнителя о заключении договора оказания услуг, заключить с Исполнителем договор оказания услуг, а также произвести предварительную оплату в отношении определенной услуги.

2.2. Заключение и расторжение договора оказания услуг осуществляется в порядке, предусмотренном ГК РФ и Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Договор оказания услуг считается заключенным с момента полного и безоговорочного согласия Заказчика с условиями настоящего договора (оферты) и осуществление 100% оплаты по настоящему договору.

В соответствии со ст. 434 ГК РФ настоящая оферта является равносильной договору, подписанному сторонами, имеет юридическую силу и действительна в электронном виде.

2.3. Заказчик и Исполнитель гарантируют, что обладают необходимой дееспособностью, а также необходимыми полномочиями и правами, необходимыми для заключения договора оказания услуг.

2.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке внести изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу по истечении 7 (семи) календарных дней с даты опубликования новой оферты на сайте.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать следующие услуги: информационно-консультативные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой, а Заказчик обязуется принять и оплатить данные услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящей Офертой.

3.2. Наименование, количество, порядок и иные условия оказания Услуг определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком, либо устанавливаются на сайте Исполнителя в сети «Интернет» <https://fashionsfera.ru>.

3.3. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору лично, либо с привлечением третьих лиц, при этом за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.

3.4. Акцепт Заказчиком настоящей Оферты выражается в совершении конклюдентных действий, в частности:

- действиях, связанных с регистрацией учетной записи на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» при наличии необходимости регистрации учетной записи;
- путем составления и заполнения заявки на оформление заказа по оказанию Услуг;
- путем сообщения требуемых для заключения Договора сведений по телефону, электронной почте, указанными на сайте Исполнителя в сети «Интернет», в том числе, при обратном звонке Исполнителя по заявке Заказчика;
- оплаты Услуг Заказчиком.

Данный перечень не является исчерпывающим, могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение лица принять предложение контрагента. Оказываемые услуги включают в себя следующее:

3.5. Исполнитель гарантирует, что услуги, оказываемые в рамках договора оказания услуг, соответствуют требованиям законодательства РФ.

4. Права и обязанности сторон договора

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать услуги, предусмотренные настоящим договором.

4.1.2. Оказать услуги надлежащего качества.

4.1.3. Оказать услуги в полном объеме в срок, указанный в п. 3.2 настоящего договора.

4.2. Исполнитель вправе получать от Заказчика разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания услуг, и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Предоставлять Исполнителю все документы и необходимую информацию для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

4.3.2. Принять оказанные услуги.

4.3.3. Своевременно оплачивать оказанные услуги в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего договора.

4.3.4. Не сообщать третьим лицам пароль и логин, указанные им при регистрации на сайте Исполнителя, а также незамедлительно сообщить Исполнителю о возникновении подозрений относительно безопасности его логина и пароля путем направления уведомления на электронную почту Исполнителя.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получать от Исполнителя устные и письменные объяснения по вопросам, возникающим в ходе исполнения обязательств по настоящему договору.

4.4.2. Отказаться от услуг Исполнителя, уведомив его об этом по электронной почте на адрес welcome@fashionsfera.ru. При отказе Заказчика от оказываемых услуг Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства в полном объеме за вычетом уже оказанных услуг и фактически понесенных расходов.

В фактически понесенные расходы, не подлежащие возврату, входят:

- расходы на банковские сервисы (банковские комиссии в том числе);
- расходы на технических специалистов;
- предоставленные Исполнителем бонусные уроки и бесплатные материалы;
- иные фактически понесенные расходы.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

Возврат денежных средств за неоказанные услуги осуществляется Исполнителем в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования Заказчика. При этом дальнейший срок зачисления денежных средств на счет Заказчика зависит исключительно от персональной работы, политики и оперативности обслуживающего банка.

5. Оплата услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость, а также порядок оказания информационно-консультативных услуг определяется на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком, либо устанавливаются на сайте Исполнителя в сети «Интернет»: <https://fashionsfera.ru> .

5.2. Оплата услуг по договору оказания услуг производится Заказчиком при 100% (сто процентной) предоплате путем перевода денежных средств Исполнителю в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с пунктом 3 статьи 16.1 Закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной

платежной системе».

5.3. Обязанность Заказчика по оплате оказанных услуг считается исполненной с даты поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

5.4. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.5. В случае когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

6. Ответственность

6.1. Исполнитель несет ответственность за своевременное предоставление услуг при выполнении Заказчиком установленных в настоящей оферте требований и правил.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за правильность предоставляемой Заказчиком информации при регистрации на сайте.

6.6. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров).

6.7. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы сайта. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

7. Порядок рассмотрения споров и претензий

7.1. Претензии Заказчика принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте на адрес welcome@fashionsfera.ru в течение 10 (десяти) дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Исполнителем.

7.3. В случае недостижения соглашения споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Обработка персональных данных

8.1. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, уточнение (обновление, изменение), блокирование, уничтожение персональных данных Заказчика в целях оказания услуг.

8.2. Стороны обязуются при обработке персональных данных Заказчика в полном объеме соблюдать требования Закона о персональных данных, а также изданных в его исполнение нормативных документов. Целью обработки персональных данных Заказчика во всех случаях является исполнение Договора. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Российской Федерации.

8.3. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем автоматизированным способом.

8.4. К обработке персональных данных Заказчика могут иметь доступ только работники, допущенные к работе с персональными данными Заказчика и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных.

8.5. Принимая настоящую оферту, Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных, а именно:

В отношении физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей: имя, фамилию, отчество субъекта персональных данных; номер телефона субъекта персональных данных; электронную почту субъекта персональных данных; данные о розничной или оптовой деятельности субъекта (ИНН, название юридического лица, название магазина/бренда, год основания, адрес, страницы в социальных сетях, ценовой сегмент).

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны договорились сохранять в режиме конфиденциальности любые сведения, полученные одной Стороной в отношении другой в ходе исполнения настоящего договора.

9.2. Режим конфиденциальности распространяется на любую иную информацию, которую любая из Сторон идентифицирует как конфиденциальную до или сразу после ее предоставления другой Стороне.

9.3. К информации, признаваемой в соответствии с настоящим договором конфиденциальной, не могут относиться сведения, являющиеся в соответствии с требованиями российского законодательства общедоступными.

9.4. Обязательства о конфиденциальности сохраняют силу в течение 3 (трех) лет после истечения срока действия или расторжения договора возмездного оказания услуг.

9.5. За нарушение режима конфиденциальности Сторона, совершившая подобное нарушение, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее, в связи с этим нарушением понесенные прямые убытки.

10. Заключение, изменение, расторжение настоящего договора

10.1. Настоящий договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг, а также заполнения заявки на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика, необходимой для предоставления услуг.

10.2. Договор, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

11. Срок действия настоящей Оферты

11.1. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.

11.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет», в Личном кабинете Заказчика, либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.

11.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта условий настоящей Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

11.4. Изменения, внесенные Исполнителем в Договор и опубликованные на сайте в форме актуализированной Оферты, считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

12. Дополнительные условия

12.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

12.2. В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства. Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

12.3. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык.

12.4. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

12.5. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.

12.6. Если на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и Исполнитель не имеет контроля в отношении содержания таких сайтов или материалов. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

13. Реквизиты Исполнителя

ИП Юрина Галина Геннадьевна
ИНН 540813732867
ЕГРНИП 317547600129068
СИБИРСКИЙ БАНК ПАО Сбербанк
р/с 40802810144050012683
БИК 045004641
к/с 30101810500000000641
Юридический адрес: 630060, г. Новосибирск,
ул. Экваторная, д. 1, кв. 61
Почтовый адрес: 630060, г. Новосибирск,
ул. Экваторная, д. 1, кв. 61
E-mail: welcome@fashionsfera.ru
Тел: +7 913 903 73 73